



NOTE QUALIOPI

Destinataires : Comité Directeur

Date : 5 février 2021

Nos références :

Haute Importance Moyenne Importance Information

Echéance réponse : Comité Directeur du 13 février 2021

1) Qu'est-ce que c'est ?

Pour rappel, nous sommes actuellement DATA DOCK, référentiel qualité qui prendra fin le 31 décembre 2021.

Ce référentiel qualité est remplacé par QUALIOPI.

Qualiopi, c'est la certification nationale qualité visant à attester, sur la base d'un référentiel national unique, la qualité du processus mis en œuvre par des prestataires d'actions de développement des compétences.

Elle sera obligatoire à compter du 1^{er} janvier 2022 pour accéder aux financements de fonds publics (État, Région, Pôle Emploi, la Caisse des Dépôts et consignation) ou aux fonds mutualisés (*OPérateurs de COmpétences (OPCO), ...*)

À la différence de DATA DOCK, qui est un référencement obtenu par le dépôt de documents et basé sur du déclaratif, cette certification QUALIOPI s'obtient à la suite d'un audit, réalisé par un organisme certificateur, conformément à la *loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel*.

La certification Qualiopi est délivrée pour une durée de trois ans par les certificateurs accrédités par le *Comité français d'accréditation (Cofrac)* ou par une instance de labellisation reconnue par *France compétences*.

2) Quels enjeux ?

Pour l'État :

- Encadrer la qualité du processus de délivrance des prestations sur la base d'un référentiel qualité.
- Définir un socle de qualité commun aux prestations pour accéder aux fonds mutualisés ou accéder au marché de la commande publique.
- Viser une garantie de bonne utilisation des fonds publics.
- Favoriser une meilleure lisibilité de l'offre de formation.

Pour notre Institut Régional de Formation :

- Pérenniser notre activité.
- Investir d'autres marchés en dehors de notre traditionnelle offre de formation fédérale.
- Réintégrer et améliorer ses pratiques pour renforcer la satisfaction de nos stagiaires et l'impact de nos prestations.
- Afficher une marque officielle de qualité.

3) Le référentiel national qualité

Il est composé de 7 critères et de 32 indicateurs, là où DATA DOCK n'en comptait que 21.

4) Le cycle de certification

La validité d'une certification est de trois ans à compter de la date de délivrance.

Le premier audit, appelé audit initial, a lieu sur site. Un deuxième audit, dit de surveillance, aura lieu entre le 14^e et le 22^e mois. Enfin, un troisième audit, dit de renouvellement aura lieu à la fin des trois ans.

Pour mettre en œuvre cette certification, Stéphane ROLLEE, directeur de la Ligue Ile de France sera en responsabilité, déjà responsable de la certification DATA DOCK, connaît parfaitement ces dispositifs.

Le rétroplanning de cette certification :

- De février à juillet 2021 : Mise en place de la certification QUALIOPi.
- Août 2021 : relecture complète du dossier.
- Septembre 2021 : Dossier validé pour audit (objectif : n'avoir aucune non-conformité majeure ou mineure)
- Janvier 2022 : IRFBB IDF certifié « qualiopi »

Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Directeur Stéphane ROLLEE	Responsable de l'IRFBB Thierry DUDIT	Président Marceau DURAND